



業務支援サービスのご紹介

目次

本書はテッセランド株式会社の業務支援サービス事業に関する紹介資料です。

会社概要	03
サービスコンセプト	06
提供サービス	11





会社概要

社名の由来である“tesseract(四次元超立方体)のように、今までと違う視点から多面的にものごとを捉えながら多種多様な商材・サービスにてクライアント企業様のご要望にお応えし、お客様のブランド価値向上をモノ・コトの両面でサポートし続けます。



販促支援 × 業務支援 35年以上の実績

1985年創業、クライアント企業の一番近くにいるパートナーとして
向き合い・ともに歩んでまいりました

社名	テッセランド株式会社	主要取引先	自動車・輸送用機器／化粧品／医薬品・健康食品／食品・飲料・嗜好品／アパレル・ファッション／趣味・スポーツ用品／広告・出版・マスコミ・代理店／情報・通信／流通・小売業／金融・保険／交通・レジャー／外食・各種サービス／エネルギー／教育・医療サービス／その他
所在地	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町21-2 池田ビル3F TEL 03-6277-0840(代表) FAX 03-5489-6331	事業内容	eインターネットによる情報配信および情報管理業務 Wbシステムの企画・運営管理の実施 物流アウトソーシング・各種業務代行 セールスプロモーションの企画立案・実施 GWPノベルティの企画・制作 販促資材・店舗資材・ディスプレイ/イベント資材の企画・制作 化粧品雑貨OEM・ODMの企画・制作 環境商材の企画・制作
創立記念日	1985年4月(昭和60年4月1日)		
資本金	2,000万円		
代表取締役会長	大西 康雄		
取得認証	プライバシーマーク：認定番号 第10823248号（一般財団法人 日本情報経済社会推進協会）取得認証		

ブランド価値向上支援カンパニー

クライアント企業が一番近くにいるパートナーとしてブランド価値向上を常に考え、マーケティング支援業務を通じて、その課題解決に「質の高い仕事」で応えます。クライアント企業と顧客の絆を深め、みんなが笑顔になれるシーンをたくさん創り出していきます。

販促支援

Branding goods

あらゆるツールを
ブランディングして制作

8つの事業コンテンツ

業務支援

ICT / Fulfillment / Logistics

ブランド企業の
BPOサービス

マーケティング
バックオフィス事業
システム開発事業

販促・業務支援プラットフォーム



業務支援 サービスコンセプト

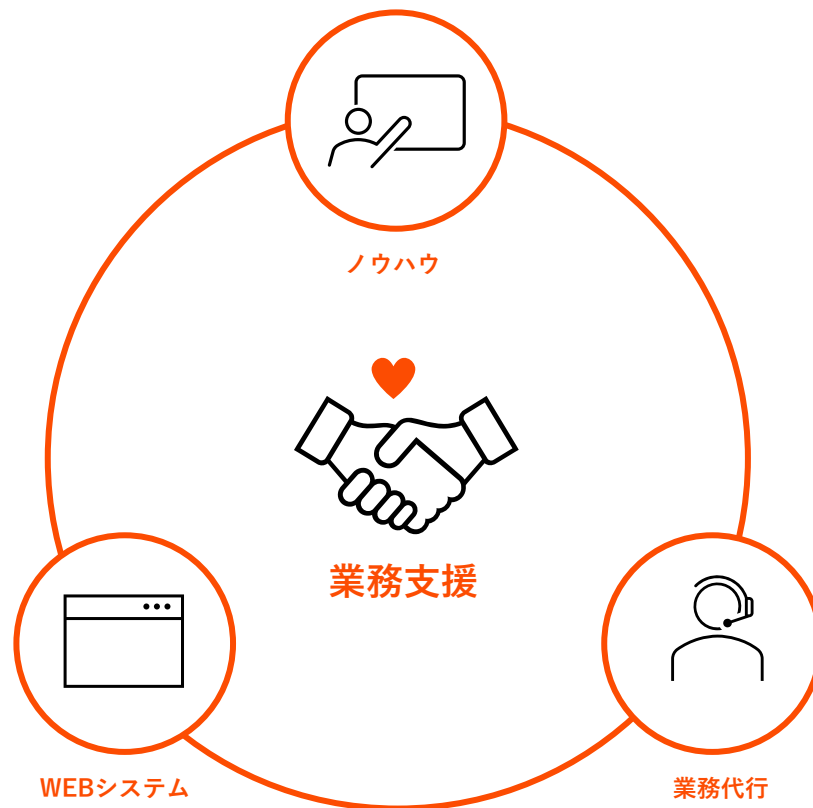
煩雑で面倒なバックオフィス業務を丸ごと引き受け、効率化をサポート。担当部門が本来の業務へ注力できることでクライアント企業様の業務品質向上、収益アップに貢献します。



デジタル×アナログ

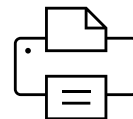
煩雑なバックオフィス業務を
ワンストップでサポートします。

WEBシステムを利用した業務の効率化、経験豊富なスタッフによる業務代行、35年以上の実績を持つ当社のノウハウを活用して、お客様の持つ様々な業務をサポート、支援します。



こんなお悩み解決します。

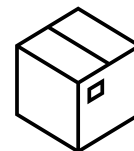
お客様の持つバックオフィスに関する様々な問題を解決します。お気軽にご相談ください。



FAXやメールでの注文や申請をデータにまとめたり、集計して社内共有する時間が足りない。



全国の店舗からの電話やメールの問い合わせ対応に時間がさけない。



社内で商品の発送業務や在庫管理をする専任担当がいらない。



エクセルでの複雑な集計業務に時間がかかる。



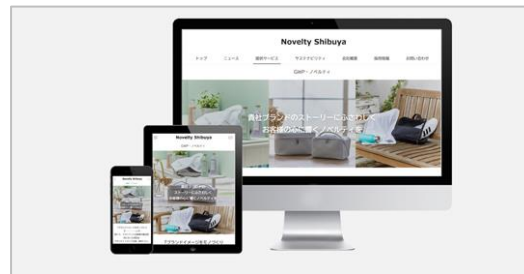
提供サービス

企業を支援する様々なサービスをご用意しております。ご希望をいただければお客様の業務に合わせた独自のWebシステムを開発することもできます。



BtoB向け 受発注管理システム

本部-店舗間の販促物の受発注に特化したシステムです。



全国店舗用ホームページ一括管理システム

ブランドイメージが統一された複数店舗のホームページを一括管理。IT担当者不在でも気軽に運用できます。



店舗実績報告システム

各店舗の売上や来店人数をWEB上で一元管理。手作業でのエクセル集計や店舗への連絡から解放されます。



業務システム開発

様々な課題を解決するWEBシステムを開発。新規開発はもちろんカスタマイズ提供することも可能です。



業務代行サービス

キャンペーン事務局業務や受発注管理・請求書発行など、貴社が抱える煩雑な作業をすべて代行いたします。

提供サービス

お客様のニーズに合わせたオンリーワンのサービスを提供します。



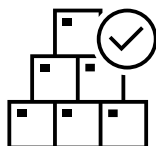
BtoB向け 受発注管理システム

本部-店舗間（BtoB）の受発注管理に最適化したシステムです。3つの注文受付タイプであらゆる注文形態に対応し、煩雑な受発注業務の効率化や精度向上を図ります。

— あらゆる注文形態に対応した「3つ」の受付タイプ —

01

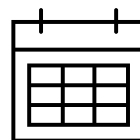
常時受付タイプ



一般的な受付タイプです。
在庫商品の注文受付に利用します。

02

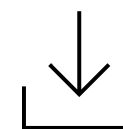
受注生産タイプ



お客様の注文を受けてから生産して
出荷する場合に利用します。

03

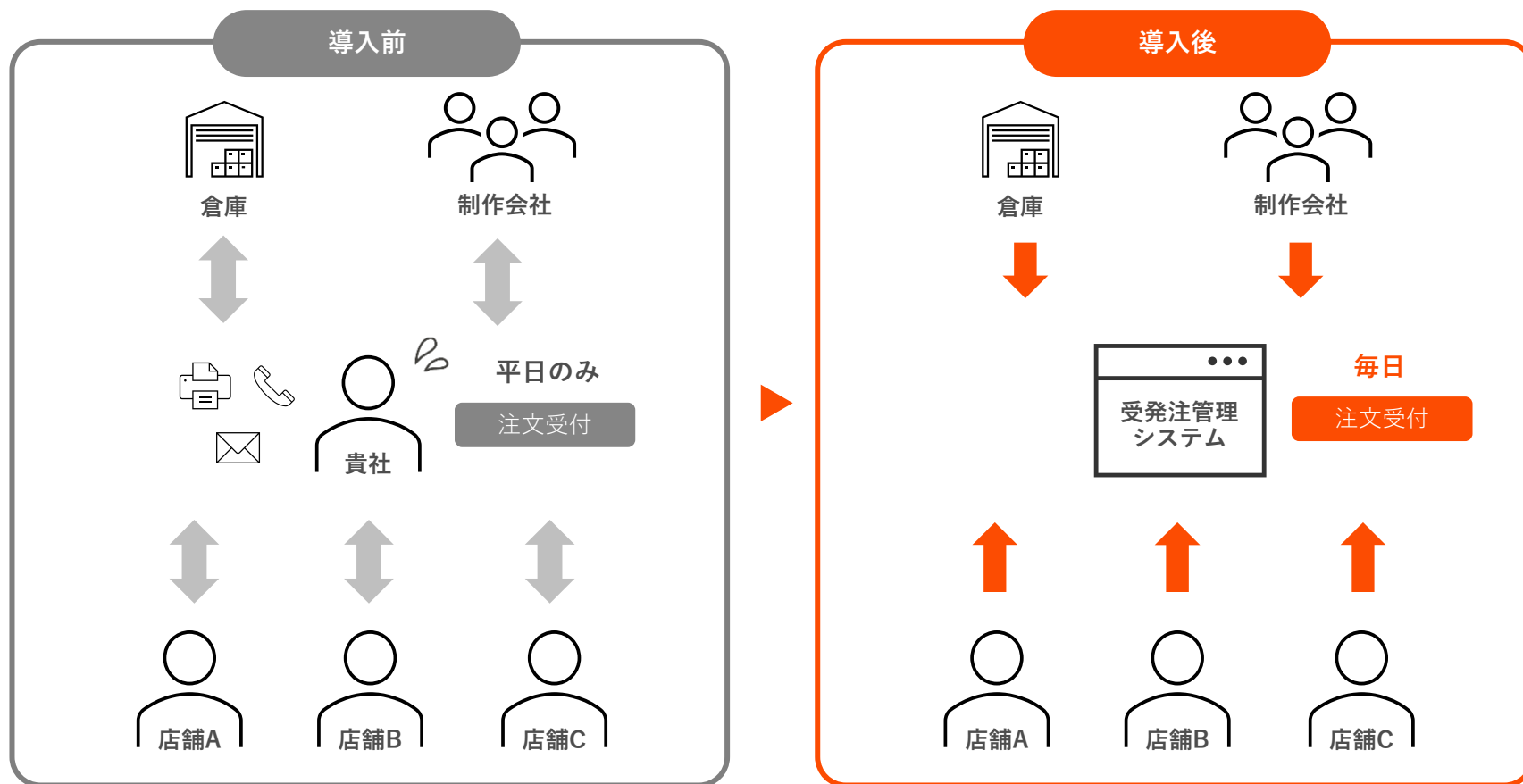
ダウンロードタイプ



動画や画像、音声などの
デジタルデータの注文に対応します。

導入効果

本システムの導入によりアナログな受発注業務がWEBシステムで一括管理が可能となります。電話・FAX注文の内容確認や抜け・漏れのチェックの負担が無くなり、問い合わせ対応時間の削減により、別業務での時間に充てることができます。また、システム管理により店舗様は24時間365日注文を行うことも可能となります。



お悩みと解決

本システムの導入によりブランド企業や各店舗のシステムに関する様々なお悩みを解決します。

お悩み

- × 日々のFAX・電話・メール受注に追われ、他の業務に注力できない。また、人手不足が発生している
- × 商品の欠品を削減したい。
- × 一部店舗のみ注文できるようにしたい。
- × 過去発注履歴や在庫数量の確認をしたい。
- × 各店舗向け一括してデジタル素材データを送付したい。

解決

- ✓ 受発注業務をWEB化し、受注入力・発注処理の自動化が可能。また、ミスの削減・負荷軽減・時間削減に貢献します。
- ✓ 在庫アラート設定機能があり、在庫数量の下限値設定でお客様へメールでお知らせします。
- ✓ アクセス許可設定機能があり、管理者の指定した店舗のみ閲覧可能となります。
- ✓ 発注履歴は店舗様でご確認でき、商品在庫数量は管理者のみ閲覧でき、問い合わせることで確認がとれます。
- ✓ システム上へアップロードしておくことで、いつでもダウンロードが可能となります。



主な機能

受発注管理システムをサポートする便利な機能を多数ご用意しております。

全タイプ共通



新着情報設定

新しく入荷商品などのお知らせ情報を表示します。



ツール設定

管理画面上で価格や商品画像はもちろん、細やかなオーダー内容の設定が可能です。

01 常時受付タイプ <販促ツールオーダー>



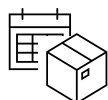
ショッピングカート

複数商品をまとめてカートに入れることができます。



出荷状況表示

注文した商品の状態を確認できます。



バックオーダー

入荷待ちになっている商品の注文ができます。



カテゴリ管理

商品を大・中・小3つのカテゴリに分けて管理することができます。

02 受注生産タイプ <キャンペーンツールオーダー>



注文予約受付

注文数の予約受付ができます。締切期間まで何度でも注文可能です。



注文期間設定

商品別に注文期間を設定することができます。



対象店舗選択

購入対象の店舗を絞り込むことができます。



発注数量の集計

発注情報を集計画面の確認やCSV形式でダウンロードが可能です。

03 ダウンロードタイプ <デジタルデータオーダー>



データダウンロード

画像データのダウンロードができます。



データ検索

豊富な検索条件で、目的のデータを簡単に探すことができます。



アクセス許可設定

管理者がデータを購入させたい店舗のアクセス許可設定ができます。



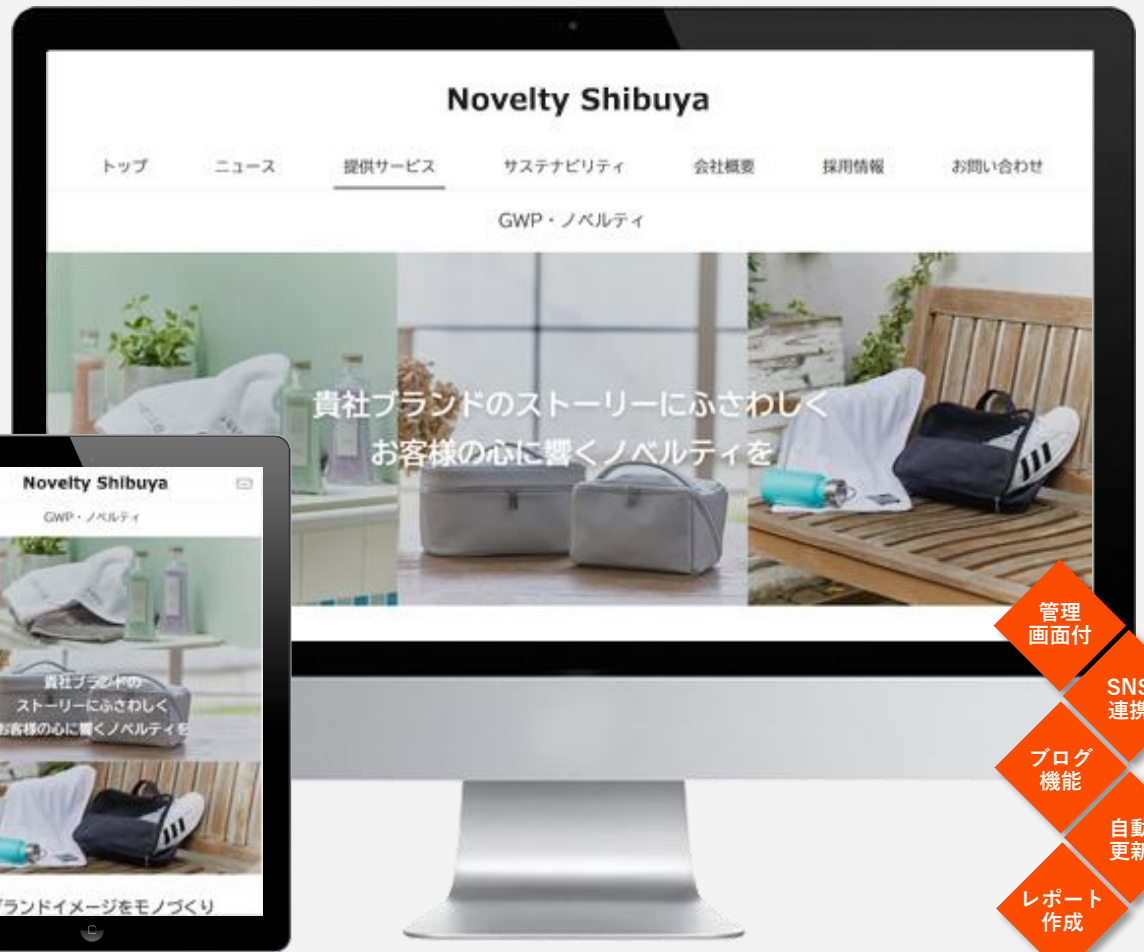
商品表示切替

リスト表示と画像フォーカスする「マトリクス表示」を選べます。

ホームページ制作・運用 支援

全国店舗用ホームページ一括管理システム

複数店舗のホームページをシステム上で一括管理するシステムです。店舗側はブランドCIに基づいた高品質のホームページの利用ができます。ブランド側は全国の店舗ホームページの情報を管理できます。ブランド、店舗ともにメリットが大きいシステムです。

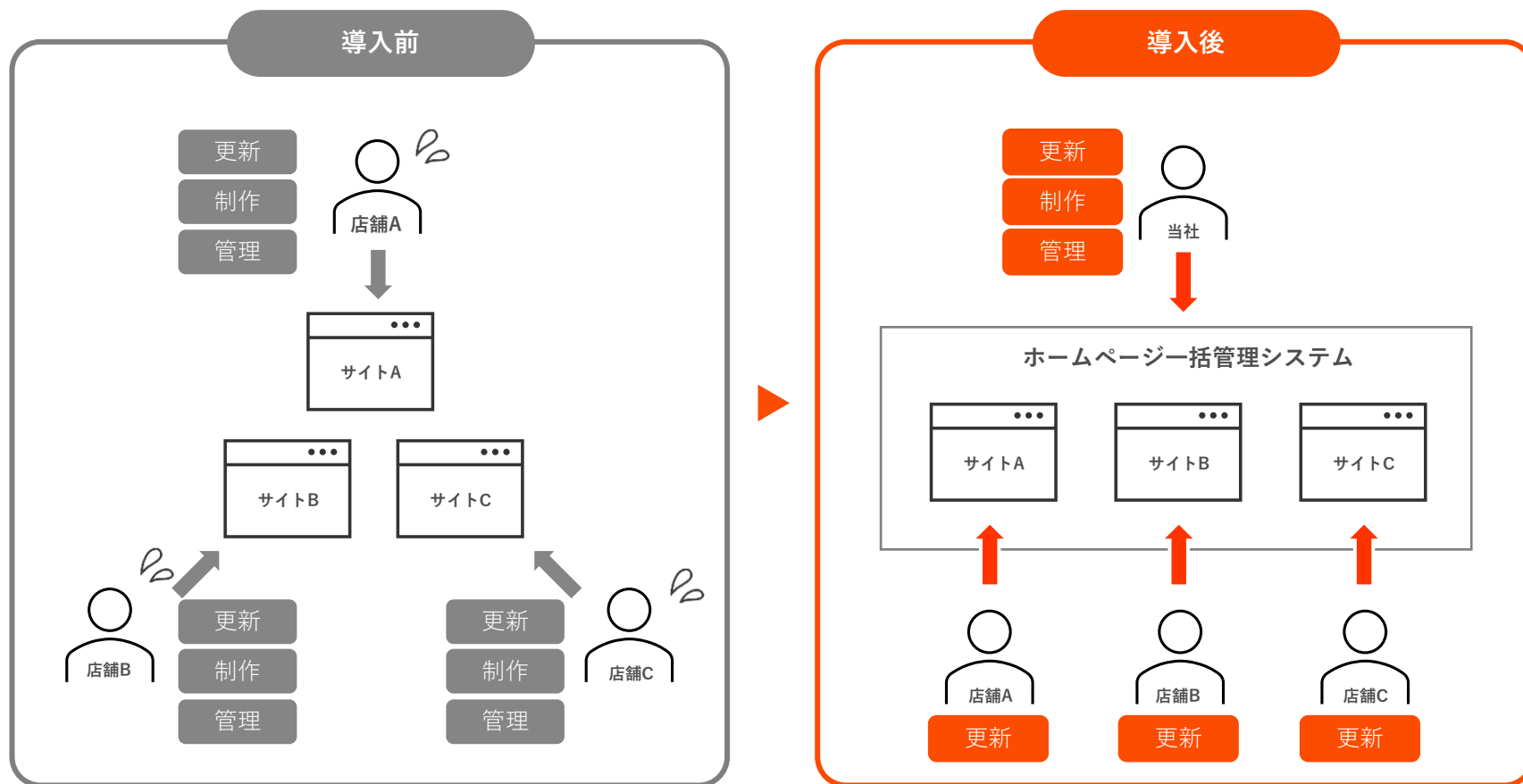



導入実績
300社以上

- 管理画面付
- SNS連携
- ブログ機能
- 自動更新
- レポート作成

導入効果

本システムの導入により複数ホームページの一括管理が可能になります。ホームページのデザインや機能を複製することができるので、店舗のホームページを短時間かつ簡単にご用意できます。各店舗はWebに関する業務負担が軽減され、独自情報の更新にのみ集中することができるため、情報の質が高いホームページを展開します。



お悩みと解決

本システムの導入によりブランド企業や各店舗のホームページに関する様々なお悩みを解決します。

お悩み

- × 従業員のWebに関する業務負担を減らし、本来の業務に注力させたい。
- × 各店舗のホームページのCIが守られておらず、ブランドイメージとかけ離れたページもある。
- × タイムリーにPRしたい全国共通キャンペーンや新商品の情報が発信されない。また、誤った情報が発信されることがある。
- × ホームページを店舗独自で開発、保守管理しているためコストがかかる。

解決

- ✓ Webに関する煩雑な業務はすべてテッセランドにて行います。
- ✓ ブランドCIに基づいた店舗共通のデザインにてホームページを構築するため、ブランドイメージを損ねません。
- ✓ 全国共通の情報は、テッセランドにて更新するため、店舗での作業負担が軽減、かつ誤った情報の配信を防ぐことができます。
- ✓ 本システムの利用費は、全国の店舗で分割した金額になるので、1店舗が支払うホームページ費用は大幅に削減されます。



主な機能

ホームページの更新をサポートする便利な機能を多数ご用意しております。



最新情報を一括更新

企業様の新製品やキャンペーンなど、全店舗対象の情報を一括登録。情報の鮮度を担保します。



インフォメーション掲載

管理画面から文章や画像などを登録して、各店舗のインフォメーションを簡単に作成・掲載することができます。



オフィシャルブログ

各店舗のホームページにブログを開設することができます。店舗で簡単に更新が可能です。



SNS自動連携

Instagram、Facebook、YouTubeをWenサイト上に埋め込むことができます。



各種コンテンツが満載

店舗やスタッフ、製品の紹介等、様々な店舗のPRができるコンテンツが満載です。



アクセスレポートの作成

Google アナリティクスを利用しアクセス数の推移を集計。ホームページの問題点やアクセス解析をサポートいたします。

営業活動報告 支援

店舗実績報告システム

多店舗の販売ネットワークを擁する本社が、各店舗の売上や来店人数など各種KGI/KPIの報告をWeb上で一元管理するシステムです。入力データの取得、レポートの作成など豊富な機能をご要望にあわせてカスタマイズいたします。

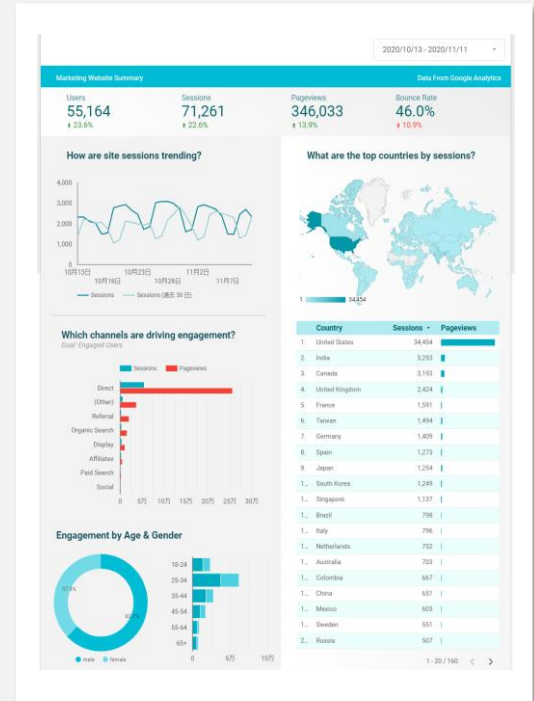


2021年1月	報告	報告ステータス
1日	金	報告済(2021年1月1日更新)
2日	土	報告済(2021年1月1日更新)
3日	日	報告済(2021年1月1日更新)
第1週		
4日	月	
5日	火	
1月		



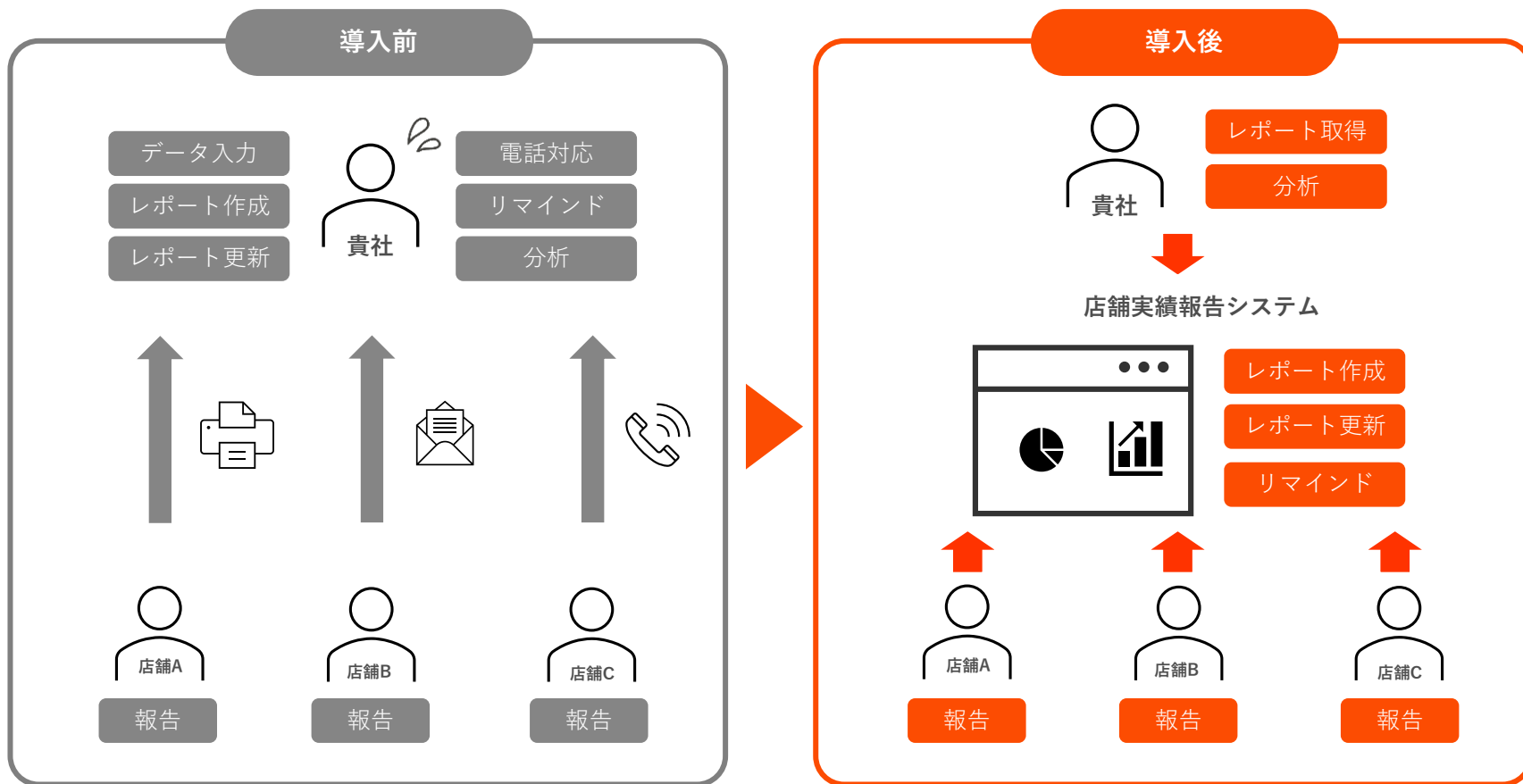
報告		
	計画	報告
新規来店件数	<input type="text"/> 件	<input type="text"/> 件
再来店件数	<input type="text"/> 件	<input type="text"/> 件
引き合い件数	<input type="text"/> 件	<input type="text"/> 件
お見積り件数	<input type="text"/> 件	<input type="text"/> 件
受注件数	<input type="text"/> 件	<input type="text"/> 件

検索条件					
レポート	月次レポート ▼	範囲選択	<input type="text"/> - <input type="text"/>		
会社選択	選択してください ▼	店舗選択	選択してください ▼		
データダウンロード		検索			
検索結果					
	1月	2月	3月	4月	
札幌東店	10	5	7	12	
札幌西店	5	15	14	6	
青森店	8	30	8	15	
秋田店	6	12	25	20	
仙台店	22	19	30	5	
仙台中央店	5	15	14	6	
山形北店	12	8	3	15	
山形南店	3	2	6	0	
宮城店	5	7	10	15	



導入効果

本システムの導入により店舗の実績を集計する事務作業から解放され、データの分析や販売施策の立案などのメイン業務に集中することができます。





お悩みと解決

集計作業やリマインド、レポート作成などの事務作業をWEBで自動化し一元管理することで業務効率化を実現します。

お悩み

- × 店舗からエクセルで報告を受けているが、形式がバラバラだったりして集計が面倒。
- × FAXで報告を受けているが、データ化するのが大変。
- × 毎回、報告をしてこない店舗がある。
- × 店舗別のレポートがあり、各店舗に1件ずつメールで送るのが面倒で時間がかかる。
- × FAXやメールでの報告が面倒と、店舗から不満の声がある。



解決

- ✓ 入力フォームで集計するので統一したフォーマットで集計されます。レポートもクリック1つで作成されます。
- ✓ システムを導入することで、FAXの集計業務から解放されます。店舗から報告を受けた瞬間にレポート作成まで完了します。
- ✓ 報告の締切り前の任意の時間にリマインドメールを自動配信することができます。また、一覧画面で未報告の店舗を確認できます。
- ✓ 全体のレポート作成機能に加え、各店舗別のレポートを作成できます。すべての店舗がWeb上で随時レポートを見ることが可能です。
- ✓ 店舗はWebから簡単に報告を行うことができます。いつ報告をしたか、過去の報告もWebで確認することができます。



主な機能



報告機能

日次、週次、月次などの任意のタイミングで、店舗が数値やコメントを報告することができます



報告資料アップロード

画像ファイルやPDFを報告時にアップロードすることができます。



自動レポート作成

報告データをご希望の形式でレポートにすることができます。レポートはリアルタイムで作成されます。



リアルタイム確認機能

報告している店舗、していない店舗を一覧で確認することができます。



CSV/EXCEL出力

報告内容はCSVやEXCELの形式でダウンロードすることも可能です。自社の他のデータとの連携などにご利用いただけます。



リマインドメール

店舗による報告漏れを防ぐため、リマインドメールを設定することができます。



WEBシステムによる業務支援

業務システム開発

1から構築する

Order

オーダーメイドプラン

長年培った業務システム開発経験を最大限に活用し、お客様の業務プロセスに沿ったシステムをご提案、提供します。



良い所取りする

Customize

カスタマイズプラン

当社保有システムをベースにカスタマイズして提供します。費用を抑えつつお客様のご要望に合わせたシステムをご提供します。



導入費用抑える

Package

パッケージプラン

当社保有システムをそのままご利用いただきます。最も費用を安くかつ短納期でシステムをご提供することができます。



企業が抱えるさまざまな課題を解決する業務システムを開発します。1から構築するオーダーメイド開発はもちろん弊社が保有するシステムのカスタマイズやご要望にフィットすれば、システムをそのまま提供することも可能です。お客様のスケジュール、ご予算に合わせたプランをご用意します。

25年の
開発実績

トータル
サポート

コンサル
ティング

柔軟な
ご提案

保守も
お任せ



システム導入の流れ

各プランの導入の流れです。

オーダーメイドプラン / カスタマイズプラン



パッケージプラン





制作実績

これまで25年間、当社のWebシステムを通して様々な企業の業務に関する課題を解決してきました。



広告支援金申請システム

販売店が展開する広告の一部費用を本部が負担する仕組みがあり、販売店が広告プランや見積書などの情報をWEB上で申請して、本部がチェック、支援金の支払を承認する一連のフローをWEBシステム化しました。



店舗スタッフ情報管理システム

全国のスタッフ情報を管理するシステムです。登録したスタッフ情報を活用して、在籍人数や入退者数の分析はもちろん、WEBテスト、研修申込みなども行えます。



ディーラービジネスポータルサイト

本部と販売店が利用するシステムをまとめたポータルサイトを構築。本部が発信するインフォメーションの閲覧や、各業務システムへの入り口として、長年ご利用いただいております。



明細書ダウンロードシステム

請求書、納品書、支払明細等、あらゆる帳票類を電子化。WEB上でダウンロードできます。明細書発行に関する印刷、封入、発送作業のコストカットや業務効率化を図りました。



WEBページアーカイブシステム

ブランド本部が全国の販売店スタッフに読んでほしい特集ページをシステム上にアーカイブする機能です。販売現場における情報収集源としてご利用いただいております。



データ配布システム

全国販売店に配布するデータをブランド本部がシステム上に一括アップロード、アップロードしたデータを各販売店別に自動振り分けして、各販売店がデータをダウンロードする機能です。

バックオフィス業務 支援

業務代行サービス

お気軽にご相談ください



事務局



システム運用



物流代行



データ加工
レポート作成



請求書作成
発行・郵送

キャンペーン事務局業務や受発注管理・請求書発行など、貴社が抱える煩雑な作業を経験豊富な当社スタッフがサポートします。



このようなお悩みすべて解決します

お悩み



キャンペーン事務局の対応が物足りない。



電話やメールでの店舗からの問い合わせ対応に追われ、本来の業務が滞る。



週明けに全国の店舗からFAXやメールで届く報告をまとめるのが煩雑。



アンケートをとったがデータ化する時間や集計する余裕がない。



FAXやメールで発注を受付し、倉庫に出荷手配する業務をなんとかしたい。



残業時間を減らせと言われてる。



毎月の請求書発行、郵送に手間がかかる。



イベント用販促品を社内で保管し、貸出管理を行っているが地味に人手と時間がかかる。



倉庫の在庫数が手元の在庫表といつもあわない。



新たに導入するシステムの店舗向けヘルプデスク要員がない。



複数部門からのデータをひとつにまとめるエクセルの集計業務が複雑で時間がかかる



店舗数に比べ、本社の人数が少なく、業務過多になっている。



サービス詳細

貴社のお悩みを解決するバックオフィス業務をサポートするサービスを多数ご用意しております。



キャンペーン事務局代行

- ・事務局開設
- ・問い合わせ対応
- ・メール配信
- ・応募者管理
- ・抽選
- ・キャンペーンレポート作成



データ入力業務代行

応募はがき・アンケート・顧客名簿
などの入力



受発注管理代行

- ・電話・メール・FAX対応
- ・受注処理
- ・受発注リスト作成
- ・発送指示



物流手配・在庫管理代行

- ・入庫作業
- ・在庫管理
- ・梱包
- ・出荷作業



請求書発行代行

- ・請求書印刷
- ・封入封緘
- ・郵送 ※FAX・Webでお届けも可能



テッセランド株式会社

〒150-0031

東京都渋谷区桜丘町21-2 池田ビル3F

TEL 03-6277-0840(代表)

FAX 03-5489-6331



ICTソリューション部
担当：染谷



<https://www.tesseland.jp>



someya@delivery.co.jp



Instagram



03-6277-0840



Twitter



080-4676-0853



Facebook

TESSELAND

